



Praca windykatorka terenowego: jak wygląda w praktyce



Praca windykatorka terenowego polega na udaniu się przez niego w miejsce zamieszkania dłużnika, z którym nie udało się skontaktować telefonicznie, w celu ustalenia spłaty zobowiązania. Zawód ten jest traktowany jako ostatnia forma polubownej spłaty zadłużenia.

Wizyta windykatorka terenowego rozpoczyna się od przedstawienia się pracownika i okazania legitymacji po to, aby dłużnik miał pewność, z kim rozmawia. Następnym etapem wizyty jest upewnienie się, czy osoba, którą zastaliśmy pod danym adresem, jest dłużnikiem. W pracy w terenie obowiązują następujące standardy:

- próby nawiązania bezpośredniego kontaktu z dłużnikiem powinny odbywać się od poniedziałku do piątku w godzinach między 7 a 21, ewentualnie w sobotę w godzinach 8-20;
- dyskrecja i nacisk na ochronę danych osobowych – windykatorka musi zadbać o to, aby nikt obcy bez wyraźnego życzenia dłużnika nie mógł usłyszeć rozmowy na temat spłaty zobowiązania;
- profesjonalne podejście do obsługi sprawy zgodnie z przyjętą polityką firmy. Wymaga się od windykatorka znajomości prawa i procedur, umiejętności komunikacyjnych i negocjacyjnych;
- dłużnicy często są zaskoczeni taką wizytą, niekiedy wywołuje ona w nich wiele negatywnych emocji. Dlatego windykatorka musi mieć wiele cierpliwości, umieć dobrze panować nad sobą oraz kulturalnie i ze zrozumieniem podejść do ustalenia zasad spłaty;
- skuteczne odzyskanie należności związane jest z zapoznaniem się z sytuacją finansową i życiową dłużnika, a następnie wynegocjowaniem satysfakcjonujących obie strony warunków spłaty.